........ (lieu),

...... (date)

**Envoi par LRAR n° ........... (indiquer le numéro de LRAR)**

Madame, Monsieur,

Je suis titulaire d'un contrat d'électricité numéro client : pour une consommation située à l'adresse suivante :

J'ai récemment reçu une facture numérotée .......... d'un montant exorbitant de …. € pour une consommation électrique du ................ au .............

J'ai immédiatement pris attache avec le service client de votre société afin d'obtenir des explications quant à cette facture.

Il m'a été indiqué cette augmentation était exclusivement liée à l'expiration de mon offre .... (nom de l'offre initiale) intervenue le (date de l'expiration de l'offre).

A compter de cette date, mon contrat aurait basculé sur une nouvelle offre, impliquant une nouvelle grille tarifaire.

Le prix unitaire du KW hors taxes est passé :

﻿﻿Pour les heures creuses de ......€ à .......€, soit une augmentation de….%.

﻿﻿Pour les heures pleines de ......€ à ......€, soit une augmentation de ….%.

Aujourd'hui, je ne peux que faire le constat que vous m'avez appliqué une modification sans qu'aucune information préalable ne me soit délivrée.

Pourtant, aux termes de l'article L. 224-10 du Code de la consommation, en cas de modification des conditions contractuelles, le fournisseur d'énergie doit respecter un délai de prévenance d'un mois.

Une telle modification tarifaire n'est opposable au consommateur que si le professionnel démontre l'envoi de cette information dans le délai légalement requis.

Cette information doit en outre être faite de manière transparente afin que le consommateur puisse comprendre la hausse tarifaire à laquelle il est exposé.

Tel n'a pas été le cas en l'espèce.

Je n'ai pas été en mesure de comprendre la hausse tarifaire à laquelle jétais exposé(e), puisque cette information ne m'a jamais été communiquée.

Ce défaut d'information m'a nécessairement causé un préjudice. En effet, si j'avais été informé(e) d'une telle augmentation, j’aurais logiquement changé de fournisseur.

En conséquence, n'ayant pas été correctement informé(e) de cette modification, je considère que celle-ci ne m'est pas opposable et sollicite donc l'application du tarif initial pour l'ensemble de la période de facturation du … au …

Vous en souhaitant bonne réception,

Je vous prie de bien vouloir croire, Madame, Monsieur, en l'expression de mes sincères salutations.

Prénom Nom

Signature